

Algemene voorwaarden Buro Boerkamp

1. Begripsbepaling

- 1.a. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Buro Boerkamp.
- 1.b. Arrangement: kosten voor eten, drinken, overnachten.
- 1.c. Buro Boerkamp: Buro Boerkamp, KvK nr.93766548, bereikbaar via: miriam@buroboerkamp.nl.
- 1.d. Dienstverlening: geleverde diensten zoals geoffreerd. Te weten externe vertrouwenspersoon, interim-management en organisatieadvies.
- 1.e. Opdrachtgever: de partij (particulier of organisatie) die een overeenkomst (wil) sluit(en) met Buro Boerkamp.
- 1.f. Offerte: ieder aanbod van Buro Boerkamp tot het sluiten van een Overeenkomst, al dan niet op verzoek van een Opdrachtgever.
- 1.g. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Buro Boerkamp en een Opdrachtgever.
- 1.h. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst als bedoeld in artikel 6:230g sub e BW, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand.
- 1.i. Partijen: Buro Boerkamp en Opdrachtgever tezamen.
- 1.j. Schriftelijk: per brief of per e-mail.

2. Toepasselijkheid

- 2.a. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en Overeenkomst.
- 2.b. Van de Algemene Voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk rechtsgeldig worden afgeweken.
- 2.c. Gewijzigde Algemene Voorwaarden worden geacht (ook) van toepassing te zijn op de (afgegeven) Offerte en de (gesloten) Overeenkomst wanneer Opdrachtgever niet binnen 30 kalenderdagen na verzending van die gewijzigde Algemene Voorwaarden ter zake de toepassing daarvan schriftelijk heeft geprotesteerd bij Buro Boerkamp.
- 2.d. Indien een bepaling van de algemene voorwaarden of een overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.a. De offertes en aanbiedingen van Buro Boerkamp zijn vrijblijvend en 60 kalenderdagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn voor aanvaarding is gesteld. Na afloop van de gestelde termijn kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend. Buro Boerkamp kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 3.b. De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke instemming van Buro Boerkamp, inschrijving bij of opdracht aan Buro Boerkamp en aanvaarding van deze inschrijving of opdracht door Buro Boerkamp.
- 3.c. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand tussen Buro Boerkamp en Opdrachtgever. De

werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.

3.d. Eventuele van de Offerte afwijkende afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen, na de totstandkoming van de Overeenkomst, binden Buro Boerkamp slechts indien deze door Buro Boerkamp schriftelijk zijn bevestigd.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

4.a. Met Buro Boerkamp gesloten Overeenkomsten leiden voor Buro Boerkamp tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. Buro Boerkamp zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen als bedoeld in artikel 7:401 BW.

4.b. Door Opdrachtgever genoemde termijnen of tussen Buro Boerkamp en Opdrachtgever overeengekomen termijnen gelden slechts als streefdata en zijn geen fatale termijnen.

4.c. Buro Boerkamp is gerechtigd (delen van) de Overeenkomst (mede) door derden te laten uitvoeren. Als Buro Boerkamp voor de uitvoering van een met Buro Boerkamp gesloten overeenkomst derden inschakelt, is Buro Boerkamp gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren.

5. Vertrouwelijkheid

5.a. Buro Boerkamp, haar medewerkers en/of door Buro Boerkamp ingeschakelde derden zullen de door de Opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

5.b. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die partijen in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen, is verplicht voor partijen. Informatie is vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.

5.c. Opdrachtnemer heeft het recht om de naam en het logo van opdrachtgever te gebruiken als referentie.

5.d. Indien de opdrachtgever artikel 5 sub b (vertrouwelijkheid) overtreedt, verbeurt de opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan de opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van de opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van 20000 (twintigduizend) euro voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

6. Prijzen

6.a. Alle door Buro Boerkamp genoemde prijzen zijn in euro's, exclusief BTW. Arrangement-, reis- en verblijfkosten zijn niet in de prijzen inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

6.b. Buro Boerkamp kan tussentijds optredende kostenverhogende factoren (waaronder, maar niet beperkt tot inkooprijzen, lonen, en belastingen) die gaan spelen na de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever doorberekenen.

6.c. Indien de Opdrachtgever particulier is, en de in lid 6.b bedoelde kostenverhogende factoren leiden tot een wijziging van de prijs binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden.

6.d. Bovendien mag opdrachtnemer het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan opdrachtnemer, dat in redelijkheid niet van opdrachtnemer mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Opdrachtnemer zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan vermelden.

7. Facturering en betaling

7.a. Buro Boerkamp factureert na totstandkoming van de Overeenkomst. Indien opdrachtgever een particulier is factureert Buro Boerkamp tegelijk met de bevestiging van de inschrijving voor het leveren van de dienst.

7.b. Opdrachtgever zal aan Buro Boerkamp verschuldigde bedragen zonder verrekening, opschorting en/of korting voldoen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum. Opschorting is slechts uitgesloten indien wederpartij een rechtspersoon is als bedoeld in artikel 235 lid 1 van boek 6 BW.

7.c. Indien partijen een aanvullende betalingsregeling zijn overeengekomen is dit separaat aan opdrachtgever schriftelijk bevestigd en zijn beide partijen hieraan gehouden.

7.d. Indien de Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Naast de wettelijke (handels)rente is Opdrachtgever in dit geval ook incassokosten verschuldigd, ter hoogte van 15% van de overeengekomen prijs van de overeenkomst.

7.e. In geval van faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever en de verplichtingen van opdrachtgever jegens opdrachtnemer direct opeisbaar.

7.f. In geval van redelijk zicht op aankomend faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn vorderingen naar rato van verrichte werkzaamheden direct opeisbaar.

7.g. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7.h. Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen is uitgesloten, tenzij opdrachtnemer in staat van faillissement komt te verkeren.

8. Annulering en wijziging

8.a. Annuleringen door Opdrachtgever dienen uitsluitend schriftelijk te geschieden.

8.b. Opdrachtgever kan de dienstverlening tot zes weken voor aanvang kosteloos annuleren. Bij annulering tussen zes en vier weken voor aanvang van de dienstverlening is Opdrachtgever gehouden 50% van de overeengekomen prijs aan Buro Boerkamp te voldoen. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de dienstverlening is Opdrachtgever gehouden 100% van de overeengekomen prijs aan Buro Boerkamp te voldoen.

8.c. In geval van annulering door Buro Boerkamp ontvangt opdrachtgever het door opdrachtgever betaalde bedrag voor de niet geleverde dienstverlening binnen 30 kalenderdagen retour. Vergoedingen voor arrangement- reis- en verblijfkosten worden niet vergoed.

8.d. Buro Boerkamp behoudt zich het recht voor om in geval van onvoldoende deelnemers de bijeenkomst te annuleren, naar een latere datum te verplaatsen of te combineren met een andere bijeenkomst.

8.e. In geval van verhindering van een deelnemer is een andere deelnemer gerechtigd diens plaats in te nemen. Deze wijziging dient schriftelijk te worden medegedeeld.

8.f. Annulering van Incompany trajecten dient schriftelijk te geschieden. Bij annulering binnen 6 weken voor aanvang van het Incompany traject is Opdrachtgever gehouden 100% van de overeengekomen prijs aan Buro Boerkamp te voldoen.

9. Aansprakelijkheid

9.a. Buro Boerkamp is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die is ontstaan ten gevolge van een door haar gegeven advies. Het opvolgen van een door Buro Boerkamp gegeven advies geschiedt geheel op eigen risico van de Opdrachtgever.

9.b. Iedere aansprakelijkheid van Buro Boerkamp is beperkt tot het bedrag dat in rekening is gebracht voor de uitvoering van de Overeenkomst waarin de oorzaak van de schade is gelegen.

9.c. De totale aansprakelijkheid van Buro Boerkamp zal in alle gevallen beperkt zijn tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval uitkeert. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door Buro Boerkamp voor de overeenkomst in rekening is gebracht waarin de oorzaak van de schade is gelegen.

9.d. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Buro Boerkamp of haar ondergeschikten.

9.e. Buro Boerkamp zal nimmer aansprakelijk zijn voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van verminking, vernietiging of verlies van gegevens, schade als gevolg van overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden en schade als gevolg van door Opdrachtgever of door derden gegeven onjuiste of onvolledige mededelingen en/of verstrekte gegevens.

10. Overmacht

10.a. In geval van overmacht is Buro Boerkamp gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat de Opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van schade heeft.

10.b. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Buro Boerkamp onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de verplichtingen van Buro Boerkamp jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Buro Boerkamp kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: ziekte van de bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken medewerkers, overheidsmaatregelen, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen bij Buro Boerkamp, alsmede een tekortkoming door toeleveranciers van Buro Boerkamp waardoor Buro Boerkamp haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever redelijkerwijs niet (meer) kan nakomen.

10.c. Buro Boerkamp is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht voordat de overmachtveroorzakende omstandigheid is gebleken.

11. Intellectuele eigendomsrechten

11.a. De intellectuele eigendomsrechten op door Buro Boerkamp ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde materialen (al dan niet in samenwerking met de Opdrachtgever) berusten bij Buro Boerkamp of diens licentiegevers.

11.b. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de door Buro Boerkamp ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde materialen, waaronder lesmateriaal, brochures, trainingsmateriaal, hand-outs en digitale leeromgevingen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Buro Boerkamp te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren. Deze materialen blijven eigendom van Buro Boerkamp, tenzij anders overeengekomen.

11.c. Voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst verleent Buro Boerkamp de Opdrachtgever een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de door Buro Boerkamp ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde materialen te gebruiken.

11.d. Indien de Opdrachtgever in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Buro Boerkamp, is de Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de door Buro Boerkamp geleden schade.

12. Intellectueel Eigendom

12.a. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen berusten uitsluitend bij Buro Boerkamp of diens licentiegevers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

12.b. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Buro Boerkamp materialen zoals cursussen, documentatie, rapporten, adviezen, ontwerpen, etc., te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.

12.c. Opdrachtnemer behoudt het recht de vergaarde kennis die bij uitvoering van de werkzaamheden tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever aan derden wordt verstrekt.

12.d. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor de aanspraken van derden inzake intellectuele eigendomsrechten.

13. Persoonsgegevens

13.a. Buro Boerkamp verwerkt de door de Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacy statement.

13.b. De Opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt, zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door Buro Boerkamp.

14. Medewerkers van Buro Boerkamp

14.a. Indien Opdrachtgever tijdens of binnen 12 maanden na afloop van een Overeenkomst, medewerker(s) die Buro Boerkamp inzet of heeft ingezet in het kader van de Overeenkomst in dienst wenst te nemen, dan is Opdrachtgever een vergoeding aan Buro Boerkamp verschuldigd ter hoogte van 30% van het bruto jaarsalaris van de betreffende medewerker(s).

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.a. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Buro Boerkamp partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.b. Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met een door Buro Boerkamp met Opdrachtgever gesloten overeenkomst, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Buro Boerkamp is gevestigd.

16. Exclusiviteit

16.a. Voor de duur van de Overeenkomst verleent Opdrachtgever aan Opdrachtnemer het exclusieve recht de toegewezen opdracht uit te voeren.

17. Wijziging van meerwerk

17.a. Indien Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever of op eigen verzoek, met voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer.

Opdrachtnemer is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.

17.b. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 17.a de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.

17.c. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Opdrachtnemer

Opdrachtgever altijd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

18. Overmacht

18.a. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van enige verplichting jegens de Opdrachtgever niet aan de Opdrachtnemer kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen en werkonderbrekingen.

18.b. Indien zich een situatie als bedoeld in artikel 18.a voordoet, als gevolg waarvan de Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang de Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie dertig (30) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De Opdrachtnemer is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Opdrachtnemer als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

19. Overdracht

19.a. Rechten van een partij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

20. Survival

20.a. De bepalingen uit deze Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van deze Overeenkomst hun gelding te behouden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 5 (vertrouwelijkheid), artikel 12 (intellectueel eigendom), artikel 13 (persoonsgegevens), artikel 15 (toepasselijk recht en geschillen), artikel 11 sub 11.h en deze bepaling (survival), blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van toepassing.

In de bovenstaande voorwaarden zijn alle belangrijke aspecten van de dienstverlening door Buro Boerkamp gedetailleerd beschreven, van definities en toepasselijkheid tot aansprakelijkheid en intellectuele eigendomsrechten. Dit zorgt ervoor dat zowel Buro Boerkamp als de opdrachtgever duidelijk weten wat hun rechten en plichten zijn, waardoor de kans op misverstanden en geschillen geminimaliseerd wordt.